

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

FORMULÁR

Meno a priezvisko: Dátum a podpis:

Adresa pre doručenie servisovaného produktu:

..... Tel. číslo:

Číslo bankového účtu (IBAN)*:

Č. objednávky (variabilný symbol):

*Číslo bankového účtu uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

OZNAČTE POŽIADAVKU:

X - Vrátenie tovaru (odstúpenie od zmluvy) Výmena tovaru Reklamácia tovaru

V prípade reklamácie popíšte reklamovanú vadu: (uveďte číslo online rezervácie)

.....

.....

.....

.....

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

Tovar môžete vrátiť do 14 dní od doručenia bez udania dôvodu.

Vrátený tovar musí byť:

- nepoužitý a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,
- kompletný (vrátane príslušenstva, dokumentácie a dokladu o kúpe)

Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený, alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť. Tovar je odosielaný na náklady odosielateľa.

Po dodržaní všetkých podmienok budú peniaze za tovar vrátené do 14 dní.

VÝMENA TOVARU

Tovar môžete vymeniť do 14 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď vyššie).

V prípade záujmu o výmenu zakúpeného tovaru za iný, je potrebné vytvoriť si online rezerváciu.

Rezerváciu si vytvoríte nasledovne:

1. vytvorte si objednávku s požadovaným tovarom s požadovanými parametrami, platobnú metódu zvolte príkazom.
2. do poznámky v objednávke vložte komentár: „Rezervácia k objednávke (uveďte číslo Vašej pôvodnej objednávky - variabilný symbol, z ktorej tovar vymieňate)“,
3. cenu poštovného neplatíte – ak je v online rezervácii poštovné započítané, rezerváciu upravíme dodatočne v našom systéme.

V prípade vzniku nedoplatku, tento uhradíte pri doručovaní vymeneného tovaru. V prípade vzniku preplatku, Vám bude vrátený.

Tovar zasielajte na adresu prevádzky: PVB STAV s.r.o., Damjanichova 3138, 945 01 Komárno, Slovensko "ako balík" alebo kuriérom.